

Fireant 隐私权政策

本隐私权政策为第 1 版，更新时间为 2024 年 8 月 7 日。

欢迎阁下访问 Fireant，【**蚂蚁乐园（成都）科技有限公司**】（下亦称“我们”）作为 Fireant 的经营方，高度重视用户的个人信息及隐私安全，请阁下事先认真阅读并充分理解本隐私权政策所载之内容（未满 18 周岁的未成年人应当在监护人陪同下阅读并征得监护人同意），使用 Fireant（包括 Fireant 的各类信息网络载体，例如网页端、APP、微信公众号、小程序、RSS、API 等）即视为阁下同意并接受本隐私权政策所载之全部内容。若阁下不同意本隐私权政策中任何条款内容，请立即停止使用 Fireant。

本隐私权政策所涉的重点条款，将以下划线标识，阁下应当重点阅读。

本隐私权政策将帮助阁下了解以下内容：

- 个人信息的范围和定义
- 我们如何收集和使用阁下的个人信息
- 我们如何使用 cookie 或同类技术
- 我们如何共享、转让、公开披露阁下的个人信息
- 阁下的个人信息的存储与保护
- 阁下如何管理个人信息
- 未成年人的信息保护
- 本政策如何更新
- 如何联系我们

一、个人信息的范围和定义

1.1 个人信息：指以电子或者其他方式记录的能够单独或者与其他信息结合识别特定自然人身份或者反映特定自然人活动情况的各种信息，包括自然人的基本资料（包括个人姓名、生日、性别、住址、个人电话号码、电子邮箱地址）、个人身份信息（包括身份证件号码）、个人生物识别信息（包括指纹、面部、声纹特征）、网络身份标识信息（包括系统账号、IP 地址、个人数字证书等）、个人财产信息（包括银行账号、口令、交易和消费记录、虚拟货币、虚拟交易、兑换码等虚拟财产信息）、通讯录信息、网络日志、设备信息、位置信息。

1.2 个人敏感信息：指一旦泄露、非法提供或滥用可能危害人身和财产安全，极易导致个人名誉、身心健康受到损害或歧视性待遇等的个人信息，例如个人财产信息、个人身份信息、个人生物识别信息、个人健康信息等。本隐私政策中涉及的个人敏感信息将以黑色加粗字体提示。

1.3 设备信息：指包括硬件序列号、设备 MAC 地址、软件列表与信息、唯一设备识别码等在内的描述设备基本情况的信息。

1.4 日志信息：即个人上网记录，指通过日志储存的个人信息主体操作记录，包括个人的网站浏览记录、搜索记录、软件使用记录、点击记录、收藏列表等。

1.5 位置信息：包括行踪轨迹、定位信息、住宿信息、经纬度等。

二、我们如何收集和使用阁下的个人信息

2.1 我们将依据法律、法规，遵循正当、合法、必要的原则收集与使用阁下的个人信息。

2.2 我们收集和使用的阁下个人信息分为两种，第一种为基本业务功能所必需的个人信息，此类信息为我们正常服务所必需的信息，阁下须要向我们提供，如果阁下拒绝提供，阁下将无法正常使用我们的服务；第二种为扩展业务功能所需要的个人信息，此类信息非基本业务功能所需，阁下可以选择是否同意我们收集和使用，如阁下拒绝提供，将导致扩展业务无法正常使用，但不会影响阁下使用我们的基本业务。

2.3 通常情况下，我们将会在下述场景中收集、使用阁下的信息：

(1) 访问浏览 Fireant

阁下访问 Fireant 时，我们将获取阁下的 IP 地址等网络身份标识信息以及设备信息；同时，我们也将获取阁下的日志信息。如果阁下拒绝提供，将无法访问浏览 Fireant。

(2) 向阁下展示信息

为向阁下展示契合阁下需求以及阁下可能感兴趣的商业信息、服务信息或商业广告，我们会收集和使用的设备信息、日志信息。如阁下拒绝，将可能导致阁下无法使用我们的相关产品与服务。

单独的设备信息、日志信息等是无法识别特定自然人身份的信息。如果我们将这类非个人信息与其他信息结合用于识别特定自然人身份，或者将其与个人信息结合使用，则在结合使用期间，这类非个人

信息将被视为个人信息，除取得阁下授权或法律法规另有规定外，我们会将该类个人信息做匿名化、去标识化处理。

(3) 简历提交

阁下向我们提交简历时，我们将获取阁下的**姓名**、联系电话、电子邮箱、所在城市名称、公司名称、职位、所在行业等信息。

(4) 上传附件

阁下上传附件时，我们将获取访问阁下设备存储文件的相关权限，读取阁下设备中存储的**图片、音视频、文档等文件**。如阁下拒绝，将导致阁下无法正常上传文件。

附件上传后，我们也将获取附件中的全部内容信息。

阁下上传的附件中可能会涉及阁下或他人的个人信息甚至个人敏感信息（例如姓名、照片等），请阁下更加谨慎地考虑是否上传相关信息。若阁下上传的信息中涉及他人个人信息的，阁下需在上传前征得他人的同意。

(5) 客服服务

当阁下使用 Fireant 的投诉、申诉、咨询等客服服务时，我们可能需要阁下先行提供**姓名**、联系电话、电子邮箱、公司名称信息，并与阁下之前的个人信息相匹配以验证用户身份。

同时，我们可能还需要收集阁下与我们的**通信内容（包括文字、图片、音视频、通话记录等）**以及与阁下使用客服服务相关联的其他**必要信息**。

若阁下拒绝提供这些信息，可能导致我们无法调查事实或帮助阁

下解决问题，也可能导致我们无法向阁下及时反馈结果。

阁下使用客服留言功能时，上传的内容可能会涉及阁下或他人的个人信息甚至个人敏感信息，请阁下更加谨慎地考虑是否上传相关信息。若阁下上传的信息中涉及他人个人信息的，阁下需在上传前征得他人的同意。

(6) 分析统计

我们可能会在对服务使用情况进行统计与分析的过程中使用阁下的设备信息、日志信息及位置信息。

2.4 我们的产品与服务将持续优化调整，因此我们可能随着业务的调整需要向阁下收集新的个人信息并用于新的用途。如果需要收集本隐私权政策未涉及的个人信息或用于本隐私权政策未涉及的用途，我们将通知阁下并在阁下同意后收集、使用。

2.5 阁下的个人信息使用规则

(1) 当我们收集本隐私权政策以外的其他阁下个人信息，或将阁下个人信息用于本隐私权政策以外的用途时，我们会事先另行征求阁下的同意。

(2) 在下列情形中，我们可以在未征得阁下同意的情况下收集、使用阁下的相关信息：

- a) 与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- b) 与国家安全、国防安全直接相关的；
- c) 与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- d) 与刑事侦查、起诉、审判和判决执行等直接相关的；

e) 出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人授权同意的；

f) 所涉及的个人信息是个人信息主体自行向社会公众公开的；

g) 根据个人信息主体要求签订和履行合同所必需的；

h) 从合法公开披露的信息中收集个人信息的，如合法的新闻报道、政府信息公开等渠道；

i) 维护所提供产品或服务的安全稳定运行所必需的，如发现、处置产品或服务的故障；

j) 国家机关的要求以及法律法规等规定的其他情形。

请阁下知悉，若我们对个人信息采取技术措施和其他必要措施进行处理，使得数据接收方无法重新识别特定个人且不能复原，或我们可能会对收集的信息进行去标识化地研究、统计分析和预测，则此类处理后数据的使用无需另行向阁下通知并征得阁下的同意。

三、我们如何使用 cookie 或同类技术

3.1 使用 cookie 技术。为阁下高效便利地使用我们的服务，我们可能会在阁下的计算机或移动设备上储存名为 cookie 的小数据文件。Cookie 通常包含标识符、站点名称以及一些号码和字符。借助 cookie 我们能够储存阁下的偏好等数据。我们不会将 cookie 用于本隐私权政策所述目的之外的任何用途，阁下可以根据自己的偏好管理或删除 cookie。有关详情，请参见 aboutcookies.org。阁下可以清除计算机或移动设备上保存的所有 cookie，大部分网络浏览器都设

有阻止 cookie 的功能，但如果阁下这么做，则需要每一次访问我们的网站时亲自更改用户设置。

3.2 使用 cookie 同类技术。除 cookie 以外，我们也可能会在网站上使用 cookie 同类技术，阁下也可以选择停止使用前述 cookie 同类技术，但阁下可能无法享受更便利的服务体验。

四、我们如何共享、转让、公开披露阁下的个人信息

4.1 共享

除以下情形外，未经阁下同意，我们不会与任何公司、组织或个人分享阁下的个人信息：

(1) 事先征得阁下的明确授权或同意；

(2) 依据国家机关的要求或法律法规等规定的情形；

(3) 在法律允许的范围内，为保护国家安全、公众安全、为了保护阁下或社会公众的利益、财产或安全免遭损坏而有必要将阁下的个人信息向第三方提供；

(4) 与我们的关联公司共享，我们的关联公司将会以不低于本隐私权政策的标准保护阁下的个人信息；

(5) 与我们的合作伙伴共享，我们仅会出于合法、正当、必要、特定、明确的目的与合作伙伴共享阁下的个人信息，我们也将要求合作伙伴以不低于本隐私权政策的标准保护阁下的个人信息。

我们目前的合作伙伴包括以下几项类型：

a) 为我们的商品或服务提供支持的服务商：例如为我们提供网

络技术的服务商等。

b) 第三方 SDK 类服务商：Fireant 中可能会包含第三方 SDK 或其他类似的应用程序，如阁下在 Fireant 中使用这类由第三方提供的服务时，阁下同意将由其直接收集和处理的阁下的信息（如以嵌入代码、插件等形式）。

需要特别提醒阁下，第三方 SDK 类服务商收集和处理的阁下的信息等行为遵守该服务商的隐私条款而不适用于本政策。我们建议阁下在使用任何第三方 SDK 类服务前先行查看其隐私条款。

如 Fireant 与 SDK 类服务商分享阁下的个人信息，则 Fireant 将发布《Fireant 第三方 SDK 目录》向阁下提供第三方 SDK 服务商名单及其隐私条款的查阅。

c) 广告及数据分析类合作伙伴，我们可能会与广告机构以及数据分析机构共享信息，在此情形下，我们将对阁下的个人信息进行去标识化处理，去标识化的信息将无法识别阁下的身份。

4.2 转让

我们不会将阁下的个人信息对外转让，但下列情形除外：

- (1) 已获取阁下明确同意的情况下进行转让；
- (2) 因与阁下签署相关协议或其他法律文件的约定而提供；
- (3) 在涉及合并、收购或破产清算时，如涉及到阁下个人信息转让，我们会要求新的持有阁下个人信息的公司、组织继续受此隐私权政策的约束，否则我们将要求该公司、组织重新向阁下征求授权同意。

4.3 公开披露

我们仅会在以下情况下，公开披露阁下的个人信息：

- (1) 获得阁下的明确同意后；
- (2) 基于法律披露，根据法律法规、法律程序、诉讼、仲裁、国家机关的要求披露阁下的个人信息；
- (3) 披露的信息为阁下已主动向社会公众提供的信息，例如阁下发布于 Fireant 的照片、视频、评论等信息；
- (4) 如果我们确定阁下出现违反法律法规或严重违反 Fireant 相关协议及规则的情况，我们可能在合法、必要、合理的范围内披露关于阁下的个人信息，包括相关违规行为以及 Fireant 已对阁下采取的措施。

五、阁下的个人信息的存储与保护

5.1 目前我们在中华人民共和国境内收集和产生的个人信息，均存储在中华人民共和国境内。

未来在获得阁下的授权同意后，阁下的个人信息可能会被转移到阁下使用产品或服务所在国家/地区的境外管辖区，或者受到来自这些管辖区的访问。

此类管辖区可能设有不同的数据保护法，甚至未设立相关法律。在此类情况下，我们会确保阁下的个人信息得到在中华人民共和国境内足够同等的保护。例如，我们会请求阁下对跨境转移个人信息的同意，或者在跨境数据转移之前实施数据去标识化等安全举措。

5.2 我们会采取一切合理可行的措施，确保未收集无关的个人信息。我们在为阁下提供满足产品需求和服务目的所必需且最短的期间内保留阁下的个人信息，但法律法规另有规定的，我们将保留至规定的必要期限。超出前述存储期限后，我们会对阁下的个人信息进行删除或匿名化处理。

5.3 阁下可能会在 Fireant 接触到含有其他网站或应用程序的链接，我们在此提醒阁下，我们对于其他网站或应用程序的隐私权保护无法作出任何承诺与保证。

5.4 互联网并非绝对安全的环境，而且电子邮件、即时通讯、社交软件等与其他用户的交流方式并未加密，我们强烈建议阁下不要通过此类方式发送个人信息。

5.5 我们将尽力确保阁下发送给我们的任何信息的安全性。如果我们的物理、技术或管理防护设施遭到破坏，导致信息被非授权访问、公开披露、篡改或毁坏，导致阁下的个人权益受损，我们将承担相应的法律责任。

5.6 在不幸发生个人信息安全事件后，我们将按照法律法规的要求，及时向阁下告知安全事件的基本情况和可能影响、我们已采取或将要采取的处置措施、阁下可自主防范和降低风险的建议、对阁下的补救措施等。我们将及时将事件相关情况以邮件、信函、电话、推送通知等方式告知阁下，难以逐一告知个人信息主体时，我们会采取合理、有效的方式发布公告。同时，我们还将按照监管部门要求，主动上报个人信息安全事件的处置情况。

六、阁下如何管理个人信息

6.1 访问阁下的个人信息

阁下有权访问阁下的个人信息，法律法规规定的例外情况除外。如果阁下希望行使个人信息访问权，可以在 Fireant 中点击“【联系我们】”栏目，通过客服查看个人信息。

如果阁下无法通过上述栏目访问个人信息，可以通过本隐私权政策所载的联系方式与我们联系，我们将在 30 天内回复阁下的访问请求。

6.2 更正或修改阁下的个人信息

当阁下发现阁下的个人信息需要更正时，可以在 Fireant 中点击“【联系我们】”栏目，通过客服更正或修改阁下的信息。

如果阁下无法通过上述栏目更正或修改个人信息，可以通过本隐私权政策所载的联系方式与我们联系，我们将在 30 天内回复阁下的更正请求。

6.3 个人信息的删除

当出现下列情形时，阁下可以通过本隐私权政策所载的联系方式与我们联系，向我们提出删除个人信息的请求：

- (1) 如果我们处理个人信息的行为违反法律规定；
- (2) 如果我们收集、使用阁下的个人信息，却未征得阁下同意；
- (3) 如果我们处理个人信息的行为违反了本隐私权政策；
- (4) 如果阁下决定终止使用 Fireant 的服务；

(5) 如果我们不再为阁下提供产品或服务。

若我们决定响应阁下的删除请求，我们还将同时通知从我们获得阁下个人信息的实体，要求其及时删除，除非法律法规另有规定，或这些实体获得阁下的独立授权。但阁下已去标识化的信息以及其他实体因提供服务而获得的信息除外（例如支付机构的支付信息、供应商的订单信息、物流公司的物流信息等）。

当阁下从我们的服务器中删除信息后，我们可能不会立即从备份系统中删除相应的信息，但我们会安全地存储阁下的个人信息并限制对其做进一步处理，直到备份信息删除或对其进行匿名化处理。

6.4 撤回授权

阁下撤回对我们收集、使用个人信息的授权时，可通过点击“【联系我们】”栏目联系客服或自行设置阁下设备的权限管理，撤回已授权的相应权限。

如果阁下无法通过上述方法撤回授权，可以通过本隐私权政策所载的联系方式与我们联系。

当阁下收回授权后，我们将不再处理相应的个人信息。但阁下收回授权的决定，不会影响我们此前基于阁下的授权而开展的个人信息处理。

6.5 响应阁下的请求

为保障安全，我们可能需要阁下提供书面请求，或以其他方式证明阁下的身份，我们将在收到阁下反馈并验证阁下身份后的 30 天内答复阁下的请求。对于阁下合理的请求，我们原则上不收取费用，但

对多次重复、超出合理限度的请求，我们将视情况收取一定成本费用。
对于那些无端重复、需要过多技术手段（例如需要开发新系统或从根本上改变现行惯例）、给他人合法权益带来风险或者非常不切实际（例如涉及备份磁带上存在的信息）的请求，我们可能会予以拒绝。

以下情形中，按照法律法规要求，我们将无法响应阁下的请求：

- （1）与个人信息控制者履行法律法规规定的义务相关的；
- （2）与国家安全、国防安全直接相关的；
- （3）与公共安全、公共卫生、重大公共利益直接相关的；
- （4）与刑事侦查、起诉、审判和执行判决等直接相关的；
- （5）个人信息控制者有充分证据表明个人信息主体存在主观恶意或滥用权利的；
- （6）出于维护个人信息主体或其他个人的生命、财产等重大合法权益但又很难得到本人同意的；
- （7）响应个人信息主体的请求将导致个人信息主体或其他个人、组织的合法权益受到严重损害的；
- （8）涉及商业秘密的。

七、未成年人的个人信息保护

7.1 我们的产品、网站和服务主要面向成人。如果没有父母或监护人的同意，儿童不应上传信息。

7.2 对于经父母同意而收集儿童个人信息的情况，我们只会在受到法律允许、父母或监护人明确同意或者保护儿童所必要的情况下使

用或公开披露此信息。

7.3 尽管当地法律和习俗对儿童的定义不同，但我们将不满 14 周岁的任何人均视为儿童。

7.4 如果我们发现 Fireant 在未事先获得可证实的父母同意的情况下收集了儿童的个人信息，则会设法尽快删除相关数据。

八、本政策如何更新

8.1 我们的隐私权政策可能变更。未经阁下明确同意，我们不会削减阁下按照本隐私权政策所应享有的权利。

8.2 当本隐私权政策发生变更时，我们会以公告、弹窗或其他适当的方式向阁下展示变更后的隐私权政策。

8.3 对于重大变更，我们还会提供更为显著的通知（例如通过邮件、短信或在浏览页面作出特别提示等方式，说明隐私权政策的具体变更内容）。

本隐私权政策所指的重大变更包括但不限于：

(1) 我们的服务模式发生重大变化，例如处理个人信息的目的、类型、使用方式等；

(2) 我们在所有权结构、组织架构等方面发生重大变化，例如业务调整、破产并购等引起的所有者变更等；

(3) 个人信息共享、转让或者公开披露的主要对象发生变化；

(4) 阁下参与个人信息处理方面的权利及其行使方式发生重大变化；

(5) 我们负责处理个人信息安全的责任部门、联络方式及投诉渠道发生变化时；

(6) 个人信息安全影响评估报告表明存在高风险时。

8.4 我们还会将本隐私权政策的旧版本存档，如阁下需要查阅，可通过本隐私权政策所载的联系方式与我们联系索取。

8.5 请阁下注意，本隐私权政策变更时，若阁下不同意变更后的隐私权政策内容，阁下将无法登录账户使用我们的完整服务。

九、如何联系我们

9.1 若阁下有任何意见、建议，或希望向我们提出咨询、投诉、申诉、请求的，请通过以下方式与我们联系：

电子邮箱：【contact@fireant.in】

联系电话：【18117825651】

9.2 一般情况下，我们将在收到阁下的咨询、投诉、申诉、请求后 30 天内回复。若阁下对我们的回复不满意，特别是我们的个人信息处理行为损害了阁下的合法权益，阁下还可以向网信办、公安以及市场监督管理部门等监管部门进行投诉或举报。

9.3 本隐私权政策以中华人民共和国（不包括港澳台地区）之法律为准据法，阁下因本隐私权政策与我们产生任何法律纠纷的，均有权向本隐私权政策履行地有管辖权的人民法院提起诉讼。本隐私权政策履行地为中华人民共和国广东省深圳市南山区。